

JAARPLAN 2025

CLIËNTENRAAD SINT ANNA

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Sint Anna. Dit doet de cliëntenraad o.a. door:

- het gesprek aan te gaan met de bewoners, mantelzorgers en/of contactpersonen
- kennis te nemen van interne rapportages
- zich te verdiepen in ontwikkelingen in de zorg.

De cliëntenraad wil betrokken zijn bij de beleidsontwikkeling en processen die de bewoners direct raken. De cliëntenraad zal daarbij de vraag 'wat betekent dat voor de bewoner' centraal stellen. Hieronder vindt u de 7 speerpunten voor 2025.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit de volgende leden: Els Boerstal, Marion Hagen, Fenny Thedinga, Carin van Gelder, Rina Verbiesen, Jan Seelen en Fridie Jacobs. Albert Swinkels is voorzitter en Hanneke Blom is de ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.

Voor vragen of meer informatie kijk op www.sintannaboxmeer.nl/over-sint-anna/clientenraad of mail naar clientenraad@sintannaboxmeer.nl



Persoonsgerichte zorg

- De zorg moet afgestemd zijn op dat wat de bewoner op dat moment nodig heeft.
- De cliëntenraad zal extra aandacht besteden aan palliatieve zorg en ethiek in 2025, in het bijzonder de ontwikkelingen m.b.t. de gesprekken met patiënten en naasten over de wensen in de laatste levensfase.

Wonen & Welzijn:

- *Zinnvolle tijdsbesteding*

De cliëntenraad is van mening dat er meer aandacht moet zijn voor welzijnsactiviteiten en vindt het belangrijk dat het activiteitenaanbod maatwerk is en afgestemd wordt op de individuele behoefte.

- *Zingeving en spiritualiteit*

De cliëntenraad zal zich in 2025 actief inzetten om zingeving een goede plek te laten krijgen in de daginvulling voor de bewoner. De cliëntenraad zal in 2025 bij de geestelijk verzorger dit thema onder de aandacht brengen. Ook zal de cliëntenraad aandacht vragen voor de plek van de kapel en hoe het gebruik van de kapel concreet vormgegeven zal worden.

- *Voeding*

De kwaliteit van voeding lijkt te verbeteren, maar er zijn nog wel stappen te zetten. Er zijn echter nog te grote verschillen tussen de woongroepen m.b.t. voeding. De cliëntenraad zal de uitvoering van het voedingsbeleid in 2025 dan ook op de voet volgen.

Kennen van wensen en behoeften

- Een afvaardiging van de cliëntenraad zal aanwezig zijn tijdens de woonkamergesprekken die in 2025 georganiseerd worden.
- Nieuwe bewoners worden standaard na 6 tot 8 weken bezocht door een vertegenwoordiging van de cliëntenraad voor een kennismakingsgesprek waarbij vaak een naaste aanwezig is. In 2025 zal er nog meer aandacht zijn voor verbreding van de vraagstelling. Actuele thema's zullen meteen geïntegreerd worden in het kennismakingsgesprek.

Veilige zorg

- De rapportage over incidenten (medicatie, vallen, onvrijwillige zorg etc.) bespreekt de cliëntenraad met de bestuurder. De CR is van mening dat het aantal incidenten omlaag moet en zal dit dan ook onder de aandacht brengen bij de bestuurder.
- In 2025 zal de cliëntenraad zich nog meer verdiepen in de wet zorg en dwang en zal kennismaken met en advies vragen aan de cliëntenvertrouwenspersoon wet zorg en dwang. Ook de leefcirkels blijven in 2025 onder de aandacht bij de cliëntenraad, met name de informatie en uitleg over de leefcirkels aan nieuwe bewoners en naasten.

Inzicht in kwaliteit

- Sint Anna richt zich in 2025 op verdere professionalisering en het versterken van kwaliteitsbewaking en legt daarbij de focus o.a. audits, MIC-meldingen en medicatie-incidenten en evaluatie en verbetering van de leefcirkels.
- De cliëntenraad wil nauw betrokken zijn bij alle metingen die SA in 2025 aanbiedt op gebied van kwaliteit en zal zich daarbij in het bijzonder focussen op de analyse van de metingen en acties die daaruit voortvloeien.
- Ieder kwartaal bespreekt de CR de kwartaalrapportage met de bestuurder
- Ook wil de cliëntenraad meedenken in het meerjarenbeleidsplan van Sint Anna en de uitwerking van de plannen van dichtbij volgen.

Professionele cliëntmedezeggenschap

- Elk cliëntenraadslid heeft een aandachtsgebied gebaseerd op de kennis en voorkeur van de leden.
- De cliëntenraad zal in 2025 ook participeren in het netwerk cliëntenraden Nijmegen-Boxmeer.
- De cliëntenraad zal in 2025 actief zijn in het samenwerkingsverband Iedereen Zorgt
- De cliëntenraad wil in 2025 breder gaan participeren in het netwerk van Mooi Maasvallei.
- De cliëntenraad wil in 2025 het contact met de zorgadviesraad intensiveren.
- Ook in 2025 zal de cliëntenraad steun vragen vanuit het LOC.

Informele zorg

- De cliëntenraad zal de inbedding van informele zorg bij het kwaliteitsproject Vilans – Waardigheid en Trots met belangstelling volgen en blijft in 2025 betrokken bij de verdere implementatie van informele zorg.