

# Jaarverslag Cliëntenraad 2018

## Wie zijn we



**Wij** zijn de cliëntenraad (**CR**) van Woonzorgcentrum Sint Anna, de stem van de bewoners. In mei 2018 is Mariet Rutten, na zes jaar de cliëntenraad te hebben voorgezeten, afgetreden. Josette van der Houven heeft het stokje overgenomen en leidt nu dit gemotiveerde team samen met de ondersteuner Marleen Nas. Ook Willy Stevens en Anita van den Hoogen zijn afgetreden. Toegetreden zijn Mariska Hendriks en Henk Angenent.

## Wat doen we



Als cliëntenraad zijn we **de Stem** van de bewoners. Dit doen we door:

- signalen op te vangen via; de huiskamergesprekken, de brievenbus van de cliëntenraad en wat we te horen krijgen in de wandelgangen. De aanbevelingen, tips en positieve reacties worden met de betreffende zorgteams, de bestuurder en de Raad van Toezicht gedeeld.
- het behartigen en bewaken van belangen van bewoners tijdens de eigen vergaderingen van de cliëntenraad maar ook met de Raad van Bestuur, de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht.
- het geven van advies gevraagd en ongevraagd.
- De volgende thema's hadden onze aandacht:

Zinvolle dagbesteding  
Relatie met zorgmedewerkers/zorgteam  
Relatie bewoners met elkaar  
(leven in gemeenschap)

Voeding  
Veiligheid en autonomie  
Geestelijk en mentaal



In 2018 hebben wij **Kennis** opgedaan door diverse workshops en cursussen te volgen bij het LOC (**L**andelijk **O**rgaan **C**liëntenraden) om goed onze rol van medezeggenschap te kunnen uitvoeren.

De workshops en cursussen hadden betrekking op: medezeggenschap cliëntenraden, klachten, adviesmomenten bij nieuwbouw, woningbouw bij dementie, en we zijn naar de landelijke dag voor Cliëntenraden geweest, georganiseerd door het LOC.



## Samenwerking:

- **overleg met het Zorgkantoor**  
De voorzitter sluit namens de cliëntenraad aan in het overleg met de Raad van Bestuur en het Zorgkantoor.
- **overleg met de Raad van Toezicht**  
Het overleg met de Raad van Toezicht heeft één maal formeel en één maal informeel plaats gevonden. De cliëntenraad heeft daarbij kenbaar gemaakt dat ze meer met de leden van de Raad van Toezicht in dialoog wil gaan over actuele onderwerpen bij Sint Anna.
- **overleg met de Ondernemingsraad**  
De voorzitters van de ondernemingsraad en de cliëntenraad hebben met elkaar een eerste overleg gehad. Daarbij werd besloten om naar meer samenwerking te zoeken met elkaar in 2019.



## Activiteiten:

- **vergadering**  
Wij hebben 11 keer vergaderd, waarvan de bestuurder 6 keer is aangesloten. De notulen lagen ter inzage in de dag bibliotheek en werden gedeeld met betrokkenen van de organisatie.
- **welkomstgesprek met de nieuwe bewoner**  
Ook dit jaar hebben de leden van de cliëntenraad nieuwe bewoners welkom geheten met een persoonlijk bezoekje en een plantje.
- **huiskamergesprekken**  
Signalen vingen we op in de geplande huiskamergesprekken en in de wandelgangen. Aan de hand van een open vragenlijst gaat de cliëntenraad na hoe tevreden de bewoners zijn met hun leven in Sint Anna.
- **Huisblad "Tussen Maas en Meer"**  
In dit kwartaalblad voor bewoners van Sint Anna, heeft de cliëntenraad over allerlei zaken geschreven om zo te communiceren met hun achterban.
- **Leefplezier(plan) pilot Leijden Academy**  
Sint Anna heeft deelgenomen aan een pilot van het project "leefplezier(plan)" om zowel het leefplezier voor de bewoner als het werkplezier voor de medewerker te vergroten. De CR-leden zijn aangesloten bij algemene sessies en de evaluatie van deze pilot in 2018. De cliëntenraad is hierover heel enthousiast.
- **nieuwe toetsing kwaliteit**  
Als cliëntenraad zijn we gevraagd mee te denken over de nieuwe vorm van kwaliteitstoetsing. Sint Anna heeft, in aansluiting bij de landelijke ontwikkelingen, de oude wijze van het meten van kwaliteit, losgelaten. In overleg met de CR, het Zorgkantoor, het Koersteam en andere betrokkenen, wordt nu gezocht naar een nieuwe vorm om tot een doelmatig, efficiënt en werkbaar kwaliteitsmeet-instrument te komen.
- **deelname aan klankbordgroep voor nieuwbouwplannen**
- **deelname aan herinrichtingswerkgroep ivm nieuwbouw**
- **jaarlijks overleg klachtenfunctionaris.**



<b>Adviezen</b>	
Schuifplan inzake nieuwbouw	Positief advies
Kwaliteitsbudget	Waardigheid & Trots extra gelden
Kwaliteitsplan Sint Anna	Reactie geformuleerd n.a.v. concept van het plan.
Inspectie rapport	Reactie geformuleerd n.a.v. verzoek inspectie

<b>Informatie</b>	
Kennismaking nieuwe leden Raad van Toezicht	Positief advies.
Begroting 2018	Vragen geformuleerd n.a.v. begroting.
AVG wetgeving	

## Terugblik op 2018

In het afgelopen jaar hebben we als cliëntenraad gewerkt om meer zichtbaar te worden in de organisatie en bij de bewoners.

Het was en is soms nog een zoektocht waar we met onze vragen en aanbevelingen van de bewoners terecht kunnen.

Het was duidelijk dat de gehele organisatie in de kanteling naar zelfregulerende teams ook zoekende was.



*“Als cliëntenraad fiets je daar plotseling met een nieuwe houding tussendoor, waar natuurlijk niet altijd iedereen even makkelijk mee overweg kon”.*

We hebben ons verdiept in de rechten van een cliëntenraad volgens de medezeggenschapswet. Dit als voorbereiding op de nieuwe wet WMCZ'18 die op 1 januari 2020 van kracht wordt. De open wijze van overleg met de bestuurder over allerlei lopende zaken binnen Sint Anna waarden we zeer.



## Aandachtspunten voor 2019

### Rond-de-Tafel

De cliëntenraad wil meer in contact komen met de bewoners en wil dat ook meer dan 1 keer per jaar. Daarom wordt in 2019 vier maal een Rond-de-Tafel gesprek georganiseerd, waarbij de bewoners op de "koffie" kunnen komen bij leden van de cliëntenraad.

### **Kleinschalig wonen**

Tevens zal er een geschikte manier gezocht worden om nu ook bij Kleinschalig Wonen in contact te komen met de mantelzorgers en zo meer informatie te verkrijgen over het welbevinden van deze bewoners.

### **Slechtziende bewoners**

De cliëntenraad wil dit jaar komen met aanbevelingen wat betreft het huidige gebouw voor deze groep van bewoners. Ook bij de nieuwbouw zullen we hier aandacht voor vragen.

### **Omgang met signalen van bewoners; terugkoppeling in de organisatie?**

Waar konden we met de verzamelde vragen en aanbevelingen van de bewoners nu terecht in deze kantelende organisatie naar zelfregulerende teams. Dus blijft de cruciale vraag voor de cliëntenraad in 2019; wie neemt de verantwoording om deze signalen adequaat op te pakken?

Wij willen meer verbinding met de stafexperts, de teamcoaches en de Raad van Toezicht.



*Dit alles vanuit de gedachte dat we **Rondom de Bewoner** met elkaar om de tafel gaan*

### **En...**

- Nieuwbouwplannen en duurzaamheid
- De nieuwe medezeggenschapsregeling opstellen met de Raad van Bestuur
- Voorbereiding CR en Raad van Bestuur op de nieuwe wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg'18 (WMCZ'18)
- De samenwerking met de Ondernemingsraad.



*Cis Lebour, Door Hasbach, Henk Angenent, Diny Weijmans, Marleen Nas.*

*Op het bankje: Mariska Hendriks, Josette van der Houven en Trudy Blaauwhof.*

## **Cliëntenraad Woonzorgcentrum Sint Anna Boxmeer**

*Horen en Gehoord worden*