

Cliëntenraad

Woonzorgcentrum Stichting Sint Anna Boxmeer



Van links naar rechts: Cis Lebour, Door Hasbach,
Henk Angenent, Diny Weijmans, Marleen Nas.
Op het bankje: Mariska Berns, Josette v.d. Houven en
Trudy Blaauwhof.

**Voor wie meer wil weten
over de Cliëntenraad**

Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Woonzorgcentrum Stichting Sint Anna. De Cliëntenraad signaleert zaken die voor de bewoners belangrijk zijn door het gesprek te zoeken met de bewoner, mantelzorger of contactpersoon. Bij eventuele problemen kan de Cliëntenraad een ondersteunende rol naar de bewoner hebben.

De Cliëntenraad sluit aan bij de introductie van een nieuwe bewoner en gaat op bezoek in huiskamers van de gemeenschappen.

Gevraagd en ongevraagd adviseert de Cliëntenraad de bestuurder van Sint Anna.

Maandelijks komt de Cliëntenraad hiervoor bij elkaar.

De onderwerpen die in de Cliëntenraad aan de orde komen zijn heel gevarieerd, bijvoorbeeld:

- kwaliteit van de zorg
- sfeer in huis
- veiligheid
- voeding
- zingeving
- ontspanning
- onderhoud van kamers
- communicatie van bewoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers

Het zijn meestal onderwerpen die gaan over het dagelijks leven en het geluk van de bewoner.

De Cliëntenraad wil de stem zijn van de bewoner!

Hoe komt u in contact met de Cliëntenraad?

Vanuit de Cliëntenraad is een lid contactpersoon en aanspreekpunt in elke gemeenschap. Vanzelfsprekend gaan wij zorgvuldig om met de informatie die we van bewoners krijgen.

Heeft u vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen of opmerkingen voor de Cliëntenraad, schrijf een briefje en deponeer dit in de brievenbus van de Cliëntenraad bij 't Winkeltje. Of stuur een e-mail naar: Cliëntenraad@sintannaboxmeer.nl

Cliëntenraad heeft wettelijke bevoegdheden

Met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen per 1 juni 1996 hebben Cliëntenraden wettelijke bevoegdheden gekregen. Medezeggenschap wil zeggen dat de Cliëntenraad invloed kan uitoefenen.

De Cliëntenraad functioneert onafhankelijk van de bestuurder en de Raad van Toezicht.

De Cliëntenraad is samengesteld uit leden en een voorzitter.

Interesse in lidmaatschap Cliëntenraad!

Heeft u interesse om aan te sluiten bij de Cliëntenraad meldt u dan, door een e-mail te sturen naar

Clientenraad@sintannaboxmeer.nl

een lid van de Raad te benaderen of via het secretariaat van Sint Anna.

De vastgestelde verslagen van het overleg zijn terug te vinden in de Bibliotheek, Salon de Wilg.

Het LOC

De Cliëntenraad van Woonzorgcentrum Stichting Sint Anna is aangesloten bij de **L**andelijke **O**rganisatie **C**liëntenraden (LOC). Deze organisatie behartigt de belangen van alle leden van de Cliëntenraden op landelijk niveau en geeft ook ondersteuning aan de lokale Cliëntenraden.