

Bezoekersregeling (m.i.v. 15 juni 2020)

Met ingang vanaf maandag 15 juni 2020 geldt onderliggende bezoekersregeling.

Uitbreiding van bezoekmogelijkheden is belangrijk voor bewoners en naasten.

Wij proberen een balans te vinden tussen het beperken van het risico op besmetting voor een hele locatie en het mogelijk maken van bezoek.

Wanneer de veiligheid in het gedrang komt en/of wanneer het aantal besmettingen toeneemt kan Sint Anna deze bezoekersregeling op elk moment bijstellen of zelfs de deuren weer volledig sluiten voor bezoek.

Bij het opstellen van de uitbreiding van de bezoekersregeling gaan we er vanuit dat iedere bezoeker zijn eigen verantwoordelijkheid neemt om zich aan de afspraken te houden. Alleen zo kunnen we werken aan een verdere versoepeling.

Afspraken voor bewoners

1. De bewoner ontvangt maximaal 3 x per week, 1 uur bezoek op de kamer of bezoek gaat met de bewoner wandelen in de tuin van Sint Anna. Per bewoner mogen maximaal 4 personen doorgegeven worden die de vaste bezoeker worden. Per bezoek mogen 1 of 2 van de vaste bezoekers tegelijk aanwezig zijn op de kamer van de bewoner.
2. De bezoeken vinden plaats tussen 10.00 en 21.00 uur. Hier hoeft geen afspraak voor gemaakt te worden **maar iedere bezoeker moet zich wél eerst melden bij de receptie**
3. Bezoek vindt plaats op de eigen kamer, met inachtneming van 1,5 meter afstand met gesloten deur. Het is niet mogelijk om gebruik te maken van de huiskamer waar andere bewoners verblijven of overige algemene ruimtes.
4. De bewoner blijft op de eigen kamer wachten op het bezoek en blijft hier ook gedurende het bezoek. (Behalve als er buiten gewandeld wordt op het terrein van Sint Anna) Bij vertrek van het bezoek mag de bewoner niet meelopen.
5. Als er op een afdeling een bewoner besmet is wordt betreffende afdeling gesloten voor bezoek, en vervalt voor die afdeling dus de bezoekmogelijkheid. Hierover wordt u dan tijdig geïnformeerd.

Afspraken voor bezoekers

1. De bezoeker houdt zich aan de huisregels en aan de afspraken vastgelegd in dit document. Bij het niet naleven kan de toegang tot Sint Anna worden ontzegd.
2. Vastgestelde bezoeker blijft thuis bij (milde) ziekteverschijnselen passend bij corona bij zichzelf of huisgeno(o)t(en). *Zie checklijst gezondheid bezoeker op de laatste pagina*
3. De bezoeker meet thuis de temperatuur en doorloopt de 'checklijst gezondheid bezoeker' voorafgaand aan ieder bezoek en kan alle vragen met 'nee' beantwoorden.
4. In geval van corona gerelateerde klachten is de bezoeker weer welkom na 14 dagen klachtenvrij te zijn. In geval van direct contact met een besmet persoon mag de vaste bezoeker 14 dagen niet op bezoek komen.
5. Alléén als een van de vaste bezoekers klachten krijgt, mag het bezoek overgedragen worden aan een nieuwe persoon die niet woonachtig is op hetzelfde adres als de zieke vaste bezoeker. Ook de nieuwe bezoeker dient aan de voorwaarden die in dit document opgenomen zijn te voldoen.
6. De bezoeker is zich er van bewust dat er ondanks de genomen veiligheids- en hygiënemaatregelen altijd een risico op besmetting zal blijven bestaan.
7. Bezoekers mogen geen huisdieren meebrengen naar de afdeling en de tuin. Ze mogen wel iets meenemen voor de bewoner.

Bezoekprocedure

1. Bezoeker kent de richtlijnen voor basishygiëne van het RIVM en volgt deze op:
 - a. Was vaak uw handen.
 - b. Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
 - c. Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
 - d. Schud geen handen.
 - e. Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
2. De 1^e contactpersoon geeft via de mail door aan de zorgafdeling wie de (maximaal) 4 vaste bezoekers worden. Graag de voornaam en achternaam doorgeven.
3. Bezoeker meldt zich bij ieder bezoek bij de receptioniste bij de hoofdingang en doorloopt samen onderstaande stappen:
 - a. Bezoeker desinfecteert de handen bij binnenkomst.
 - b. Bezoeker beantwoordt de vragen uit de 'checklijst gezondheid bezoeker' (zie bijlage). De bezoeker wordt geweigerd in geval van Corona of daaraan gerelateerde klachten en/of koorts. Bij twijfel beslist Sint Anna of bezoeker al dan niet binnen mag komen.
 - c. Bezoeker meet thuis de temperatuur vóór ieder bezoek. ('checklijst gezondheid bezoeker', zie bijlage)
 - d. Bezoekers zijn verplicht een chirurgisch mondkapje te dragen. Onze medewerker biedt een mondkapje aan bij binnenkomst. Gedragen mondkapjes worden bij vertrek in de daarvoor bestemde prullenbak gedeponeerd, aangezien deze niet hergebruikt mogen worden. Sint Anna verstrekt de mondkapjes gratis tot 1 juli 2020. Daarna zal € 1,00 per stuk in rekening worden gebracht.
4. Bezoekers voor Ark/Veerzicht lopen na aanmelding bij de receptie, buitenom naar de ingang bij Ark 0. Alle andere bezoekers gaan vanaf de receptie rechtstreeks naar de kamer/ appartement van de bewoner en houden 1,5 meter afstand van iedereen die men tegen komt. Daarnaast raken zij zo min mogelijk voorwerpen aan.

Het bezoek zelf

1. In verband met de 1,5 meter maatregel mogen grote liften slechts door twee personen gebruikt worden.
2. Bezoekers mogen alleen rechtstreeks naar de kamer/appartement van de bewoner lopen. Er mag buiten (alleen op het terrein van Sint Anna) gewandeld worden met de bewoner. De bezoeker en bewoner houden zowel op de kamer als buiten, zoveel mogelijk, 1,5 meter afstand tot elkaar en tot anderen. Er mag geen bezoek gebracht worden aan overige bewoners. Er mogen op dat moment geen andere familieleden in de tuin zijn.
Na het bezoek gaat de bezoeker rechtstreeks naar de uitgang waarlangs u naar binnen gekomen bent. Het mondkapje gaat daarbij in de daarvoor bestemde prullenbak en is niét voor hergebruik.
3. Er vindt géén fysiek contact plaats tussen bezoeker en bewoner!
4. Bezoekers wassen voor het vertrek uit de kamer/appartement van de bewoner hun handen.
5. Wij serveren geen koffie, thee of andere versnaperingen aan bezoekers.
6. Bezoeker komt alleen voor de bewoner, vragen aan de zorgprofessional worden op dat moment niet gesteld maar kunt u telefonisch of via mail stellen.
7. De zorgmedewerkers voeren de afgesproken bezoekenregeling uit. U kunt hen helpen door u aan de regels te houden.

Op welke momenten is bezoek bij Sint Anna mogelijk?

1. De bezoeken vinden plaats tussen 10.00 en 21.00 uur. Hier hoeft geen afspraak voor gemaakt te worden **maar iedere bezoeker moet zich wél eerst melden bij de receptie**
2. LET OP: Als er op een afdeling een bewoner besmet is wordt betreffende afdeling gesloten voor bezoek, en vervalt voor die afdeling dus de bezoekmogelijkheid. Hierover wordt u dan tijdig geïnformeerd.

Checklijst gezondheid bezoeker

Check:
Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

| | | | |
|---|--|---|---|
| Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur ? | | | |
|  Hoesten |  Neusverkoudheid |  Koorts vanaf 38 graden |  Benauwdheidsklachten |
| Heb je op dit moment een huisgenoot met koorts en/of benauwdheidsklachten? | |  | |
| Heb je het nieuwe coronavirus gehad en is dit de afgelopen 7 dagen vastgesteld (in een lab) | |  | |
| Heb je een huisgenoot /gezinslid met het nieuwe coronavirus en heb je in de afgelopen 14 dagen contact met hem/haar gehad terwijl hij/zij nog klachten had? | | 14 dagen  | |
| Ben je in quarantaine omdat je direct contact hebt gehad met iemand waarbij het nieuwe coronavirus is vastgesteld? | |  | |

Definities:

- *Koortsvrij*: temperatuur onder de 38 graden, zónder koortsremmende medicatie.
- *Symptoomvrij* van COVID-19: geen koorts, geen diarree, geen spierpijn, geen keelpijn, geen benauwdheid, geen neusverkoudheid. Symptomen zoals door patiënt en/of behandelaar herkenbaar bij hooikoorts, astma, chronische hoest om andere redenen vallen niet onder symptomen van COVID-19. Moeheid, verlies geur/smaak en postvirale hoest spelen geen rol bij de definitie van symptoomvrij. Deze klachten kunnen een paar dagen tot weken langer aanhouden, zoals bekend is bij andere virale verwekkers, zonder dat nog sprake is van besmettelijkheid.