

## Bezoekregeling (m.i.v. 31-03-2021)

Met ingang van woensdag 31 maart 2021 geldt onderliggende bezoekregeling.

*Bij het opstellen van de bezoekregeling gaan we ervan uit dat iedere bezoeker zijn eigen verantwoordelijkheid neemt.*

*We hopen (en vertrouwen er op) dat iedereen de regels opvolgt en er alles aan doet om bewoners én zichzelf tegen besmetting te beschermen.*

*De zorgmedewerkers voeren de afgesproken bezoekregeling uit. U kunt hen helpen door u aan de regels te houden.*

### Algemene afspraken

1. De bezoeker houdt zich aan de huisregels en aan de afspraken vastgelegd in dit document.
2. De bezoeker of zijn/haar huisgenoten heeft geen corona dan wel symptomen die daaraan gerelateerd zijn. Zie 'checklist gezondheid bezoeker' op de laatste pagina.  
Heeft u corona doorgemaakt dan bent u weer welkom als u tenminste 24 uur symptomenvrij bent, 48 uur koortsvrij én het minimaal 7 dagen geleden is dat u ziek werd.
3. De bezoeker meet thuis de temperatuur en doorloopt de 'checklist gezondheid bezoeker' voorafgaand aan ieder bezoek en kan alle vragen met 'nee' beantwoorden.
4. De bezoeker kent de richtlijnen voor basishygiëne van het RIVM en volgt deze op:
  - a. Was vaak uw handen.
  - b. Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
  - c. Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
  - d. Schud geen handen.
  - e. Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
5. De bezoeker is zich er van bewust dat er ondanks de genomen veiligheids- en hygiënemaatregelen altijd een risico op besmetting zal blijven bestaan.
6. In verband met de 1,5 meter maatregel mogen liften slechts door twee personen gebruikt worden.
7. Gemeenschappen worden ingedeeld in verschillende categorieën die met een kleur aangeduid worden. De kleur van de categorie is gerelateerd aan de maatregelen die men moet treffen om het risico op besmetting met corona te verlagen.  
Op bijvoorbeeld een groene afdeling of woongroep zijn geen cliënten en/of medewerkers die coronavirus positief zijn. Op deze afdeling gelden dus weinig tot geen maatregelen om besmetting met corona tegen te gaan. Op een rode afdeling zijn deze coronavirus-positieve cliënten wel aanwezig en worden er dus meer maatregelen genomen om besmetting tegen te gaan. Bij de ingang van de gemeenschap ziet u de kleurcodekaart hangen met een beschrijving van de maatregelen. Deze zijn leidend voor de situatie van dié afdeling. Kijk hier naar vóór het betreden van de gemeenschap.

## Bezoekprocedure

1. Bezoeker desinfecteert de handen bij binnenkomst
  - a. **Alle** bezoekers melden zich bij ieder bezoek bij de receptioniste bij de hoofdingang en vullen de registratielijst in.
  - b. De bezoeker kan nee zeggen op de vragen uit de '*checklist gezondheid bezoeker*'.
  - c. De bezoeker wordt geweigerd in geval van Corona of daaraan gerelateerde klachten en/of koorts. Bij twijfel beslist Sint Anna of bezoeker al dan niet binnen mag komen.
  - d. De bezoeker bezoekt alleen diegene waar hij/zij voor komt.
2. Bezoekers volgen de **groene** pijlen naar de gemeenschappen en gaan rechtstreeks naar de kamer/appartement van de bewoner. Houd 1,5 meter afstand van iedereen die u tegen komt. Geef elkaar de ruimte.
3. Bezoekers voor Ark/Veerzicht lopen na registratie bij de receptie, buitenom naar de ingang bij Ark 0. Alle andere bezoekers gaan vanaf de receptie rechtstreeks naar de kamer/ appartement van de bewoner
4. Na het bezoek gaat de bezoeker rechtstreeks naar de aangegeven uitgang. Dit is voor Kleinschalig Wonen de hoofdingang bij de receptie en voor Lavendel, Zonnewende, Boterbloem en Maaspoort de uitgang bij de kapelhal. Volg de **rode** pijlen.

## Het bezoek zelf

1. Bezoek vindt plaats op de eigen kamer van de bewoner.

Bewoners mogen 1 x per dag maximaal 2 bezoekers ontvangen op de kamer van de bewoner. Er mag dan 1 kind, jonger dan 13 jaar, meekomen. Blijf alert op het dragen van het mond/neusmasker op de kamer van de bewoner en houd 1½ meter afstand. Voor de onbeschermd bewoner (niet gevaccineerd) geldt na overnachting elders monitoring en gedurende 10 dagen niet de afdeling verlaten.

Wat betreft het instellen van een avondklok gaan we er vanuit dat bezoek de bewoner niet meer bezoekt na 21.30 uur.

Alleen als bewoners in een terminale fase komen kunnen hierover andere afspraken worden gemaakt. Het is niet mogelijk om gebruik te maken van de huiskamer waar andere bewoners verblijven of overige algemene ruimtes zoals Het Trefpunt.
2. Mond/neusmaskers **mantelzorgers**:

Bij bezoek aan een bewoner dienen mantelzorgers/familie (13 jaar en ouder) vanaf de entree van Sint Anna een niet-medisch wegwerp mondneusmasker te dragen, waarvoor u als mantelzorger zelf voor zorgt. Het gebruik van een wasbaar (katoenen/synthetisch) mondneusmasker is niet toegestaan. Ook op de kamer van de bewoner blijft het mond/neusmasker op.

Mond/neusmaskers **vrijwilligers**:

Bij het verrichten van werkzaamheden bij bewoners dienen vrijwilligers binnen de gemeenschappen en (daarmee) ook in de gangen een medisch mondneusmasker type 2R te dragen. Voor hen zijn deze om-niet bij de receptie te verkrijgen.
3. De bezoeker en bewoner houden zowel op de kamer als buiten, zoveel mogelijk , 1,5 meter afstand tot elkaar en tot anderen. Er vindt géén fysiek contact plaats tussen bezoeker en bewoner!
4. Wij serveren geen koffie, thee of andere versnaperingen aan bezoekers.
5. Bij wandelen buiten Sint Anna worden drukke plaatsen vermeden.

## Checklist gezondheid bezoeker

### Check:

#### Stel uw klant/cliënt de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur ?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf  
38 graden



Benauwdheidsklachten

Heb je op dit moment een  
huisgenoot met koorts en/of  
benauwdheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus  
gehad en is dit de afgelopen  
7 dagen vastgesteld (in een lab)



Heb je een huisgenoot /gezinslid  
met het nieuwe coronavirus en  
heb je in de afgelopen 14 dagen  
contact met hem/haar gehad  
terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen



Ben je in quarantaine omdat je  
direct contact hebt gehad met  
iemand waarbij het nieuwe  
coronavirus is vastgesteld?



### Definities:

- *Koortsvrij*: temperatuur onder de 38 graden, zónder koorts remmende medicatie.
- *Symptoomvrij* van COVID-19: geen koorts, geen diarree, geen spierpijn, geen keelpijn, geen benauwdheid, geen neusverkoudheid. Symptomen zoals door patiënt en/of behandelaar herkenbaar bij hooikoorts, astma, chronische hoest om andere redenen vallen niet onder symptomen van COVID-19. Moeheid, verlies geur/smaak en postvirale hoest spelen geen rol bij de definitie van symptoomvrij. Deze klachten kunnen een paar dagen tot weken langer aanhouden, zoals bekend is bij andere virale verwekkers, zonder dat nog sprake is van besmettelijkheid.