

## Vragen en antwoorden met betrekking tot uitbesteding / zelf wassen van wasgoed

12 oktober 2021 vond een informatiebijeenkomst plaats met betrekking tot de veranderingen rondom de wasserij. Hieronder vindt u de meest gestelde vragen over de wijzigingen. Vindt u tussen deze vragen niet de antwoorden op uw vraag? Mail dan uw vraag naar [servicedesk@sintannaboxmeer.nl](mailto:servicedesk@sintannaboxmeer.nl). U ontvangt dan zo snel mogelijk een reactie.

### BEDDENGOED EN BADGOED

#### 1. Krijgen alle bewoners het badgoed en beddengoed van Sint Anna?

Het beddengoed en badgoed wordt vanaf 3 januari 2022 door Sint Anna verzorgd en gewassen. Hiervoor hoeft de bewoner niets te betalen. Kiest de bewoner alsnog voor eigen beddengoed en badgoed dan moet dit zelf worden gewassen. De kosten komen dan voor rekening van de bewoner.

#### 2. Wat is de bedoeling met het eigen beddengoed en badgoed dat de bewoner nu gebruikt?

Eigen beddengoed en badgoed kan met de mantelzorgers mee naar huis. We verzoeken u om dit vanaf de datum van de overstap uit de kast te halen.

#### 3. Wat wordt er door Sint Anna verzorgd en wat laat Sint Anna wassen?

Beddengoed: jersey hoelaken, (indien nodig een onderlegger), easydeck dekbed en kussen.

Badgoed: handdoeken en washandjes

Overige: slab (indien van toepassing)

#### 4. Wat is een easydeck dekbed? En hoe vaak wordt deze vervangen?

Een easydeck is een medisch dekbed en dekbedovertrek in één. Dit dekbed kan in zijn geheel op hoge temperatuur gewassen worden. Dit is extra hygiënisch en minder arbeidsintensief bij het opmaken.

Het easydeck dekbed wordt bij normaal gebruik eens per twee weken gewisseld en gewassen.

#### 5. Zijn er verschillende easydecks?

Ja, er zit verschil in de zwaarte van het dekbed. Hier kunnen we op individuele basis keuzes voor maken.

Mocht een easydeck in de zomerdag te warm worden dan is slapen onder een laken een alternatief.

Ook dit wordt verzorgd door Sint Anna.

#### 6. Wat valt er onder persoonsgebonden was?

Onder persoonsgebonden was verstaan we alle kledingstukken van een bewoner. Indien er sprake is van het gebruik van eigen beddengoed (bijvoorbeeld een dekbedovertrek en kussensloop) valt dit ook onder persoonsgebonden was.

Hiervoor wordt een gepersonaliseerde waszak verzorgd door Newasco.

#### 7. Waar worden de verschillende soorten wasgoed verzameld?

Het beddengoed en badgoed van Sint Anna wordt verzameld buiten de kamer van de bewoner. Het persoonsgebonden wasgoed wordt in een wasmand in de kamer van de bewoner verzameld. Er wordt gekeken naar een luchtdichte wasmand om dit wasgoed in te verzamelen.

## FINANCIEEL

### **8. Wordt de eigen bijdrage lager nu de was zelf gedaan gaat worden / we de was zelf uitbesteden?**

*Ja, het maandbedrag wordt lager. Dit omdat het deel van de eigen bijdrage voor de was vervalt. Dit is het geval zodra de was zelf gedaan wordt of wanneer de was uitbesteed wordt aan Newasco of een andere wasserij. De resterende eigen bijdrage bedraagt dan € 26,- (prijspeil 2021). Nu is de totale eigen bijdrage € 127,- incl. BTW.*

### **9. Hoe wordt de actuele eigen bijdrage opgebouwd? (voor de wijziging)**

*De huidige eigen bijdrage wordt opgebouwd uit telefonie, CAI en wasvoorziening. Voor de telefonie en CAI wordt een bedrag van € 26,- berekend in 2021. Per 01-01-2022 wordt dit bedrag geïndexeerd.*

*De eigen bijdrage voor de was is € 101,-. Dit deel vervalt na de wijziging m.b.t. de was.*

### **10. Vervalt de eigen bijdrage voor CAI en telefonie als dat niet gebruikt wordt?**

*Van oudsher is de eigen bijdrage gezien als een 'solidariteitsfond'; iedereen betaalt hetzelfde, ongeacht er gebruik gemaakt wordt of niet. De eigen bijdrage van 26,- (nog te indexeren voor 2022) blijft dus in stand. In de nieuwbouw kunnen de kosten voor CAI en telefonie veranderen. Hierover wordt u geïnformeerd op een later moment wanneer daar meer duidelijk over is.*

### **11. Vervalt de eigen bijdrage voor de was als er in 2021 al overgegaan wordt op zelf wassen?**

*Ja, de eigen bijdrage voor de was ontvangt u dan met terugwerkende kracht retour.*

### **12. Gaat automatische betaling voor de eigen bijdrage gewoon door?**

*Zodra u aangeeft welke keuze u maakt voor de was, dan wordt de incasso aangepast en per de aangegeven datum aangepast naar het nieuwe bedrag. Het is mogelijk dat dit niet op tijd lukt, dan betalen we u z.s.m. het te veel betaalde bedrag retour.*

### **13. Voor welk type wasgoed moet betaald worden?**

*Het beddengoed en badgoed wordt vanaf 3 januari 2022 door Sint Anna verzorgd en gewassen. Hiervoor hoeft de bewoner niets te betalen. Heeft de bewoner eigen beddengoed en badgoed in gebruik? Dan moet dit zelf worden gewassen. De kosten komen dan voor rekening van de bewoner.*

### **14. Wat zijn de maandelijkse maximale kosten bij Newasco? Of blijft dit gelijk zoals nu?**

*Sint Anna heeft met Newasco een drempelbedrag afgesproken. De maximale kosten die Newasco in rekening brengt voor de was van een bewoner zijn € 120,- per bewoner. Als blijkt dat de rekening hoger is dan € 120,- zal Sint Anna het verschil bij betalen. Dit geldt niet voor stoomkosten en labelkosten, maar alleen voor natwas..*

### **15. Wat zijn de tarieven van de persoonsgebonden was?**

*De tarieven vindt u in het informatiepakket van Newasco.*

**16. Kan de factuur hoger zijn dan 120.- als ik kies om persoonsgebonden was te laten wassen door Newasco? Hoe gaat dat met de betaling gezien het drempelbedrag van 120.-?**

*U ontvangt nooit een factuur hoger dan 120.- van Newasco. Sint Anna hanteert een drempelbedrag van 120.-, waardoor de kosten voor u nooit hoger zullen zijn. De meerkosten worden rechtstreeks aan Sint Anna gefactureerd.*

*Uitzondering hierop zijn de kosten voor kleding die gestoomd wordt en labelkosten. Deze worden niet door Sint Anna betaald. (labelkosten voor bewoners die nu overstappen worden vergoed, zie de vraag hierover onder het kopje 'labelen van kleding').*

**17. De geschatte kosten per maand voor het uitbesteden van persoonsgebonden was zijn tussen de 80.- en 120.-. Hoe is dit bedrag tot stand gekomen?**

*Dit is een indicatiebedrag dat door Newasco is afgegeven op basis van referenties van andere zorginstellingen. Het is mogelijk dat u minder dan dit bedrag betaalt als er minder dan gemiddeld gewassen wordt. Door het drempelbedrag van 120.- is een hogere rekening dan 120.- niet mogelijk. (uitgezonderd stoomkosten en labelkosten)*

**LABELN VAN KLEDING**

**18. Moet alle kleding van bewoners gelabeld zijn?**

*We raden aan om **alle** kledingstukken van iedere bewoner te laten labelen (ook jacks en jassen) ongeacht u de persoonsgebonden was uitbesteedt of zelf wast. Op deze manier wordt voorkomen dat kleding kwijt raakt. Bovendien geeft het u de mogelijkheid om bijvoorbeeld tijdens een vakantie tijdelijk gebruik te maken van het uitbesteden van het wasgoed bij Newasco.*

**19. Moeten kledingstukken van huidige bewoners worden omgelabeld?**

*Ja. Voor bewoners die overstappen op Newasco labelt Sint Anna op kosten van Sint Anna eenmalig alle kleding om naar de juiste labels voor Newasco. Hier worden dus geen kosten voor in rekening gebracht.*

*Het is prettig als u de kast van de bewoner controleert. Past alle kleding nog, is de staat nog goed? Zo wordt straks alleen kleding die gedragen wordt omgelabeld.*

**20. Wat kost het labelen van nieuwe kleding of voor nieuwe bewoners?**

*Nieuwe kledingstukken worden gelabeld door Newasco voor € 0,89 incl. BTW per kledingstuk. (prijspeil 2022)*

*Nieuwe bewoners laten de was zelf labelen bij Newasco, als zij de was daar uitbesteden. De kosten zijn voor rekening van de bewoner. De kosten voor het labelen bedragen € 0,89 incl. BTW per kledingstuk. (prijspeil 2022)*

**21. Wat voor een label wordt er in de kleding bevestigd?**

*Het gaat om vergelijkbare labels als nu in de kleding gebruikt worden.*

**22. Worden de labels op een vaste plek in de kleding geplaatst of kan daar van afgeweken worden?**

*Voor ieder type kledingstuk is een vaste plek om het label te bevestigen. Enkele voorbeelden:*

*Boven kleding: in de kraag*

*Steunkousen: op de voet*

*Broeken/Rokken: in de band*

*Hier kan in specifieke gevallen in overleg met Newasco vanaf geweken worden.*

**OVERIGE VRAGEN**

**23. Tot wanneer kan kleding gewassen worden door de wasserij?**

*Het is tot 3 januari 2022 mogelijk gebruik te maken van de wasserij van Sint Anna. We verzoeken u echter om uw keuze voor 1 december kenbaar te maken bij de servicedesk.*

**24. Wanneer moet de keuze gemaakt zijn tussen zelf wassen of kleding door Newasco laten wassen?**

*Deze keuze ontvangen wij graag uiterlijk 1 december via de servicedesk.*

**25. Kan ik terugvallen op het uitbesteden van het persoongsgebonden wasgoed bij Newasco als ik het nu eerst probeer zelf te wassen?**

*Als blijkt dat u de was later alsnog wilt uitbesteden aan Newasco dan is dit mogelijk. Dit proces ondersteunt de servicedesk van Sint Anna. De kosten voor het uitbesteden van dit wasgoed zijn voor uw eigen rekening. U kunt ook kiezen voor een andere wasserij, dan moet u dit zelf regelen en zijn deze kosten ook voor eigen rekening.*

**26. Moet de garderobe van de bewoner uitgebreid worden? Komt de was nu sneller terug?**

*De doorlooptijd blijft ongeveer gelijk aan de doorlooptijd zoals u nu gewend bent. Dit is ongeveer 1,5 week. In principe hoeft de garderobe niet uitgebreid te worden.*

**27. Wat kan ik doen om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen?**

*Het is prettig als u de kast van de bewoner controleert. Past alle kleding nog, is de staat nog goed? Zo wordt straks alleen kleding die gedragen wordt omgelabeld.*

**28. In de nieuwbouw wordt per twee afdelingen een wasmachine geplaatst.**

**Waar is deze wasmachine voor?**

*Deze wasmachines staan er voor de 'ongelukjes'. Ze worden alleen gebruikt wanneer een bewoner bijvoorbeeld geen ondergoed of kleding meer in de kast heeft. Alle overige was wordt gewassen door de wasserij of in eigen beheer.*

**29. Wordt er parfumvrij gewassen?**

*Ja, er wordt gebruik gemaakt van een parfumvrij wasmiddel door Newasco.*