

Brochure Cliëntenraad

Stichting Sint Anna Boxmeer



Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle bewoners van Woonzorgcentrum Stichting Sint Anna. De Cliëntenraad signaleert zaken die voor de bewoners belangrijk zijn door het gesprek te zoeken met de bewoner, mantelzorger of contactpersoon. Bij eventuele problemen kan de Cliëntenraad een ondersteunende rol naar de bewoner hebben.

De Cliëntenraad sluit aan bij de introductie van een nieuwe bewoner en gaat op bezoek in huiskamers van de gemeenschappen. Tevens treft ze bewoners en/of mantelzorgers bij familiebijeenkomsten. Gevraagd en ongevraagd adviseert de Cliëntenraad de bestuurder van Sint Anna. Maandelijks komt de Cliëntenraad hiervoor bij elkaar.

De onderwerpen die in de Cliëntenraad aan de orde komen zijn heel gevarieerd, bijvoorbeeld:

- persoonsgerichte zorg
- sfeer in huis
- veiligheid
- voeding
- zingeving
- zinvolle daginvulling
- wooncomfort
- communicatie met bewoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers.

Het zijn meestal onderwerpen die gaan over het dagelijks leven en het geluk van de bewoner.

De Cliëntenraad wil de stem zijn van de bewoner!

Vanuit de Cliëntenraad zijn leden contactpersoon en aanspreekpunt voor alle bewoners en/of mantelzorgers. Vanzelfsprekend gaan wij zorgvuldig om met de informatie die we van bewoners krijgen.

Heeft u vragen of opmerkingen?

Heeft u vragen of opmerkingen voor de Cliëntenraad, schrijf een briefje en deponeer dit in de brievenbussen van de Cliëntenraad bij 't Winkeltje of bij de ingang van Kleinschalig Wonen tegenover de receptie. Of stuur een e-mail naar:

cliëntenraad@sintannaboxmeer.nl.

Cliëntenraad heeft wettelijke bevoegdheden

Met de invoering van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (de WMCZ 2018) per 1 juli 2020 heeft de Cliëntenraad binnen Sint Anna meer wettelijke bevoegdheden gekregen. Medezeggenschap wil zeggen dat de Cliëntenraad invloed kan uitoefenen via advies- en instemmingsrecht. De Cliëntenraad functioneert onafhankelijk van de bestuurder en de Raad van Toezicht. De Cliëntenraad is samengesteld uit zeven leden, een voorzitter en ambtelijk ondersteuner.

Interesse in lidmaatschap Cliëntenraad

Heeft u interesse om aan te sluiten bij de Cliëntenraad meldt u dan, door een e-mail te sturen naar cliëntenraad@sintannaboxmeer.nl of een Cliëntenraadslid te benaderen. De vastgestelde verslagen van het overleg zijn terug te vinden in de Bibliotheek en in Het Trefpunt. Tevens zijn verslagen te vinden op de website van Sint Anna en krijgen de eerste contactpersonen van bewoners deze toegestuurd.

Samenstelling Cliëntenraad



Van links naar rechts:
Cor Bruininx, Diny Weijmans, Albert Swinkels (voorzitter), Door Hasbach, Els Boerstal, Cis Lebour, Mariska Hendriks, Marion Hagen en Menno Smit (ondersteuner).

Het LOC

De Cliëntenraad van Woonzorgcentrum Stichting Sint Anna is aangesloten bij de **L**andelijke **O**rganisatie **C**liëntenraden (LOC). Deze organisatie behartigt de belangen van alle leden van de Cliëntenraden op landelijk niveau en geeft ook ondersteuning aan de lokale Cliëntenraden.