

Overlegvergadering Cliëntenraad – Raad van Bestuur

<u>Datum:</u>	14 juni 2022 (10.30u – 11.30u)
<u>Aanwezig:</u>	Albert Swinkels (voorzitter), Els Boerstal, Marion Hagen, Mariska Hendriks, Diny Weijmans, Cor Bruininx , Ineke Wever (Raad van bestuur)
<u>Afwezig:</u>	Cis Lebour, Door Hasbach.
<u>Verlag:</u>	Menno Smit, ondersteuner CR
<u>Vastgesteld d.d.:</u>	

1. Opening

Albert heet iedereen welkom en opent de vergadering. Cis en Door hebben zich afgemeld voor de overlegvergadering.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt conform voorstel vastgesteld.

3. Notulen en actiepunten overlegvergadering d.d. 17-05-2022

Geen inhoudelijke opmerkingen.

Naar aanleiding van: de CR heeft op 09-06 een brief van Ineke ontvangen met (opnieuw) een toelichting op de handtekeningactie voor een stilteruimte en de rol van de CR daarbij. Gevraagd naar de reden van deze brief antwoordt Ineke dat zij in de veronderstelling verkeerde dat de CR had aangegeven nog een schriftelijke reactie te verwachten. Voor de CR is de zaak afgedaan met de passage in de notulen van de overlegvergadering d.d. 17-05-2022. Daarmee kan de brief d.d. 09-06 als niet verzonden beschouwd worden.

De bewoners en familieleden zijn over de handtekeningactie geïnformeerd door de uitleg in 'Sint Anna bouwt'. In de kapel wordt een voorziening getroffen die de toegang tot de kapel zal verbeteren. Daarmee is deze actie voor Sint Anna afgedaan. Het onderzoek van Wouter naar de religieuze beleving van bewoners staat hier los van.

De actielijst wordt geactualiseerd.

4. Mededelingen

4.a: Mededelingen cliëntenraad

- Terugblik evaluatie CR: de CR heeft op 25 mei een evaluatie gehouden. In de vergadering worden de belangrijkste conclusies gedeeld met Ineke. De deelnemers hebben inmiddels een conceptverslag ontvangen en dit stuk wordt na de reactie van de leden verder uitgewerkt. Een samenvatting wordt ook naar Ineke gestuurd.
- De zoektocht naar nieuwe leden voor de CR gaat door. Eén van de kandidaten is niet benoembaar vanwege haar kritische houding t.o.v. het functioneren van de huidige CR.

4.b: Mededelingen Raad van Bestuur

- Voortgang project Woonzorg in balans: de implementatie is in volle gang. Voor alle teams is de tool Tonos ingevuld op basis waarvan de zorgvraag helder is. Zorgvraag is nadrukkelijk het uitgangspunt, wel wordt gewerkt aan het realiseren van inzet van medewerkers in lijn met de ZZP indicaties. Het traject naar inzet volgens de norm is niet bij alle teams hetzelfde. Het wordt nu zichtbaar dat sommige medewerkers niet in staat zijn te voldoen aan de normen. Strategische personeelsplanning is de volgende stap. Er gaat gewerkt worden in clusters met een clusterroostermaker. Het formele traject via de OR is ingezet. Er komt een strikter beleid t.a.v. het roosteren en het roosterproces is opnieuw beschreven. Afwijkingen t.o.v. het roostervoorstel worden toegelicht door de teamleiders, bijvoorbeeld als het leveren van de juiste zorg op het juiste moment een afwijking noodzakelijk maakt.
Inzet van (norm)uren is niet alleen bepalend, ook de beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel en de cultuur van de organisatie is van grote invloed. Er ontstaat veel ruis door het gedrag van medewerkers; onvoldoende professionele houding van medewerkers wordt besproken door de teamleiders. Een cultuurverandering is een moeizaam proces dat jaren kan/zal duren.
Het verloop van medewerkers is in balans: de afgelopen periode zijn 9 nieuwe medewerkers aangenomen terwijl er 5 vertrokken zijn.
- Gespreksverslag IGJ: Ineke licht toe dat dit verslag een weergave is van de inspectie. Dit verslag is vooral een opsomming van processen en maatregelen. Eerst moet de basis op orde zijn, pas daarna worden de andere resultaten zichtbaar. Volgens Ineke begrijpt de inspectie de context en wordt er gewerkt aan de juiste dingen. Het gesprek met de inspectie krijgt in augustus/september een vervolg. Of dit een inspectiebezoek zal zijn is onbekend.

5. Familieavonden Toren/Residentie en Tuinkamer

Toren/Residentie: de CR is aanwezig geweest bij een familieavond voor familieleden van de bewoners van de Residentie. Op 14-06 zal de CR aanwezig zijn bij eenzelfde bijeenkomst voor de familieleden van bewoners van de Toren.

De familieavond bij de Tuinkamer is al geweest zonder dat de CR een uitnodiging heeft ontvangen. De CR wil graag dat de raad, conform afspraak, voor iedere familiebijeenkomst standaard een uitnodiging krijgt. Een jaarplanning van familiebijeenkomsten zou de CR zeer helpen.

6. Beleid informele zorg / Mantelzorg

Dit beleid is nog in ontwikkeling; het concept wordt eerst besproken in het MT en kan daarna naar de CR. Door en Cis zijn door Yvonne Gommans benaderd om deel te nemen aan dit traject maar de CR vraagt aandacht voor de juiste procedure bij dit soort trajecten. Indien deelname van de CR gewenst is moet de CR benaderd worden en niet de individuele leden.

7. Nieuwbouw

- Voortgang bouw: er zijn heldere afspraken gemaakt over wat wel en niet af is op het moment van de eerste verhuizing. Vrijdag 17-06 wordt dit duidelijk en maandag 20-06 of dinsdag 21-06 wordt dit gecommuniceerd. Delen van de zorgtechnologie zijn niet gereed, de essentiële zaken (alarmering) zijn uiteraard wel operationeel. Er is enige vertraging opgetreden bij het aanbrengen van de plafonds en sommige onderdelen (brasserie) zijn nog niet klaar. De verhuizing op 22 en 23 juni gaat gewoon door omdat uitstel ook de nodige risico's oplevert.
- Communicatie over de verhuizing: 14-06 komt er nieuwe bouwnieuwsbrief met ook nieuws over het meubilair.
- Telefoon, internet en TV: de CR zal een positief advies uitbrengen.
- Rondleiding voor CR: een dergelijke rondleiding is voor de inhuizing niet mogelijk omdat hiervoor geen mensen beschikbaar zijn. De CR leden krijgen een rondleiding na de inhuizing als een groot gedeelte gereed is. Als de bewoners zijn verhuisd gaat de CR hen bezoeken met een presentje. De CR heeft aangeboden daar waar mogelijk te helpen bij de verhuizing. Joyce van Sambeek en Marjet Zegers hebben een actueel beeld van de plekken waar hulp het meeste gewenst is.

8. Rondvraag en sluiting

- Ineke deelt mee dat de brieven aan de bewoners over de nieuwe algemene voorwaarden zijn verzonden.

ACTIELIJST			
Datum	Actie	Actor	Realisatie
14-12-21	De CR nodigt de klachtenfunctionaris uit voor een toelichting op het klachtenoverzicht 2021.	Menno	Q2 2022
17-05-22	Wouter Stronkhorst (GV) uitnodigen zodra onderzoek naar religieuze beleving van bewoners is afgerond.	Menno	Q3 2022
17-05-22	CR stelt advies op n.a.v. adviesaanvraag kosten Telefoon, Internet en TV.	Menno	06-2022
14-06-22	Na vaststelling door de leden samenvatting van de evaluatiebijeenkomst van de CR d.d. 25-05-2022 versturen naar Ineke.	Menno	07-2022
14-06-22	De CR zal waar mogelijk helpen bij de verhuizing en de individuele leden geven hun beschikbaarheid op bij Joyce van Sambeek.	Allen	06-2022

BESLUITEN EN AFSPRAKENLIJST		
Datum	Actie	Bijlage
15-02-22	SA voert in 2022 nog een cliënttevredenheidsonderzoek uit.	n.v.t.
15-03-22	Project Woonzorg in balans: voortgang wordt in regulier overleg besproken.	Notitie Woonzorg in balans.
14-06-22	Na de verhuizing van de eerste bewoners naar de nieuwbouw krijgen de leden van de CR een rondleiding in het nieuwe gebouw.	n.v.t.