

Overlegvergadering Cliëntenraad – Raad van Bestuur 13 september 2022

1. Opening

De voorzitter heet iedereen welkom en opent de vergadering. Marion is op vakantie en heeft zich afgemeld voor deze vergadering.

2. Vaststellen agenda

De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Betty van de Walle (RvT) neemt deel aan deze vergadering. De voorzitter blikt terug op het vorige overleg met de RvT, n.a.v. de discussie heeft de CR een schriftelijke reactie gestuurd naar de bestuurder en de RvT. Helaas heeft de CR geen reactie van de RvT ontvangen.

3. Notulen en actielijst overlegvergadering d.d. 16-08-2022

Geen inhoudelijke opmerkingen.

Naar aanleiding van: Cis zal namens de CR betrokken zijn bij het werven van een nieuwe geestelijk verzorger.

4. Mededelingen

4.a: Mededelingen cliëntenraad

- Vacatures CR: er zijn gesprekken geweest met 2 kandidaten voor het lidmaatschap van de CR. Eén daarvan was zeer geschikt en zal worden gevraagd lid te worden. Volgend jaar ontstaan opnieuw 2 vacatures door het verstrijken van de termijn van Door en Diny.
- De CR heeft bij mantelzorgers/familieleden een oproep gedaan om zich aan te melden als contactpersoon voor de CR. De CR wil idealiter op iedere afdeling een contactpersoon. Dit versterkt de CR, met name het contact met de achterban.

4.b: Mededelingen Raad van Bestuur

De relevante mededelingen van de Raad van Bestuur komen terug bij de overige agendapunten.

5. Kwaliteit van de zorg: personele bezetting, klachten van familieleden, woonzorg in balans, organisatie familiebijeenkomsten.

De kwaliteit van zorg heeft veel aspecten maar een belangrijk onderdeel is voldoende gekwalificeerde medewerkers. Gekwalificeerd personeel is een voorwaarde voor het goed laten verlopen van de transitie naar verpleeghuiszorg.

De teamleiders zijn weer op sterkte; hoewel een deel daarvan op interim basis verbonden is aan SA hebben deze zich wel voor langere tijd gecommitteerd aan SA. Een aantal concrete acties is in gang gezet: verpleegkundigen worden toegevoegd aan het team en worden voor 50% ingeroosterd. Dit is een belangrijke randvoorwaarde voor verbetering. Medewerkers Welzijn zijn inmiddels toegevoegd aan het team. Afgelopen zomer zijn zij dikwijls ingeroosterd waardoor welzijn in de knel kwam. Dit mag niet meer gebeuren, welzijn is essentieel voor onze bewoners.

Woonzorg in Balans staat op dit moment op pauze; dit wordt eind september weer opgepakt.

De financiële situatie van SA is in 2022 een uitdaging. De organisatie is niet op alle onderdelen voldoende in control. De cliënt/bed bezetting moet omhoog, dit is belangrijk voor het verbeteren van de financiële situatie.

Het ziekteverzuim is in vergelijking met andere organisaties niet extreem hoog maar verdient wel aandacht om een verdere daling te bewerkstelligen.

Er zijn ook positieve ontwikkelingen: de medische zorg is verbeterd in de nieuwbouw en er is meer rust op de afdelingen. Dit is een belangrijke ontwikkeling bij zware zorg. Helaas zijn er wel klachten over de zorg in de oudbouw. Hiervoor zijn enkele noodverbanden gelegd.

SA gaat de familiebijeenkomsten weer oppakken; de CR krijgt een uitnodiging voor deze familiebijeenkomsten. De afdelingen zijn zelf verantwoordelijk voor de organisatie en invulling van deze bijeenkomsten.

Reflectie van de RvT: de zorg over de kwaliteit wordt gedeeld. De RvT heeft al in 2019 vastgesteld dat de transitie naar verpleeghuiszorg moet worden ingezet. Dit heeft toen onvoldoende geresulteerd in aanpassingen. Het tempo van de transitie heeft ook onder druk gestaan door Corona.

Toch is er al veel veranderd en de RvT heeft de overtuiging dat de bestuurder met de goede dingen bezig is. De grote uitdaging is het actief sturen op de noodzakelijk veranderingen.

De bestuurder vult aan dat de kans bestaat dat binnenkort een inspectiebezoek door de IGJ wordt uitgevoerd. Iedereen is het eens over het feit dat een verandering noodzakelijk is en dat daarvoor bij alle betrokkenen voldoende gevoel van urgentie moet bestaan. Voor alle partijen is een rol weggelegd in dit proces.

6. Adviesaanvragen

6.a: beleid informele zorg

De praktische invulling van dit beleid blijkt lastig te zijn. De vorige vergadering heeft de CR opgemerkt dat het beleid informele zorg weinig zicht geeft op de positie van informele zorg en de concrete invulling.

Er is bij andere zorgorganisaties geïnformeerd of, en zo ja hoe dit beleid concrete invulling heeft gekregen. Dit heeft helaas niet geleid tot aansprekende voorbeelden.

De vraag waar informele zorg begint of eindigt is lastig te beantwoorden. Het is vooral maatwerk met een individuele afstemming tussen wensen en mogelijkheden. In concrete zin is op een afdeling een start gemaakt met een beter inzicht door het opstellen van een lijstje met zaken die ook gedaan kunnen worden door familieleden en of mantelzorgers.

Eenduidige regels of richtlijnen opstellen is m.b.t. informele zorg niet mogelijk. De CR benadrukt het belang van de goede communicatie over de mogelijkheden die er binnen SA zijn om op een passende manier invulling te geven aan informele zorg.

6.b: opbaren op de kamer van de bewoner:

Er zijn geen concrete cijfers over hoe vaak sprake is van opbaren op de kamer van de bewoner. De CR benadrukt het belang van een goed afscheid en vindt dat opbaren op de kamer mogelijk moet blijven als de familie dit wil.

SA mag de extra kosten zoals extra inzet personeel in rekening brengen bij de nabestaanden. In de meeste gevallen wordt dit gedekt door de uitvaartverzekering.

SA wil dat er helderheid komt over de procedure; de uiteindelijke keuze blijft bij de familie.

6.c: analyse onvrijwillige zorg en vrijheidsbeperkende maatregelen 1^e halfjaar 2022: Het aanleveren van een analyse onvrijwillige zorg richting inspectie is in principe verplicht maar gezien het gering aantal malen dat dit voorkomt bij SA vervalt deze verplichting. SA heeft er zelf voor gekozen toch een analyse aan te leveren.

7. Nieuwbouw

De voorzitter geeft een toelichting op de rol die de CR gespeeld heeft bij de verhuizing. Door de actieve deelname van enkele CR leden heeft de CR een beter beeld gekregen van de verhuizing.

De RvT zegt desgevraagd dat men niet actief betrokken is geweest bij de verhuizing. De RvT heeft de kamers wel bekeken en dat zag er volgens hen goed uit.

- Afhandeling openstaande acties: er worden veel acties opgepakt maar niet alles is (direct) te realiseren. De communicatie rondom de verhuizing is in eerste instantie enigszins moeizaam verlopen maar is nu goed opgepakt. Bij de volgende verhuizing zal weer gewerkt worden met werkgroepen.
- Overlast door sloopwerkzaamheden: het is belangrijk om het oude gebouw comfortabel te houden voor de bewoners. Helaas is er de laatste tijd een paar keer een liftstoring geweest.
- Onderzoeksproject Relocare LUMC: dit project gaat over het verhuisproces en de CR heeft een uitnodiging ontvangen voor een focusgroep voor bewoners en mantelzorgers. De CR zal zijn bevindingen delen in deze bijeenkomst.

8. Rondvraag en sluiting

Geen vragen of opmerkingen voor de rondvraag.